

PFALZSOLAR BAUT DIGITALEN VERTRIEB AUS UND PRÄSENTIERT DIE PFALZSOLAR APP FÜR PRIVATKUNDEN

Mit der Einführung der App für Privatkunden geht PFALZSOLAR den nächsten Schritt in Richtung Digitalisierung und bietet Interessenten und Kunden eine neue, einfache und vor allem schnelle Kommunikation an.

Die neue native PFALZSOLAR App bietet sowohl für Android als auch für IOS Nutzer wichtige Funktionen. So können beispielsweise Interessenten im Vertriebsprozess durch die Verknüpfung der Kamera-Funktion ganz einfach Bilder ihres Hausdaches sowie der bestehenden Hauselektrik in der App hochladen. Dies erspart im ersten Schritt einen Vor-Ort-Termin und der Interessent erhält schnell und unkompliziert ein erstes Angebot.

Weitere Vorteile der App sind z.B. einen Genehmigungsstatus des Vorhabens in Echtzeit, jederzeit remote Zugriff auf wichtige Dokumente und eine einfache Chatkommunikation mit den Solarprofis von PFALZSOLAR.

„Die Einführung der App ist für uns der logische Schritt in unserem Digitalisierungsprozess, denn so wird die Kommunikation mit unseren Solarprofis für unsere Interessenten und Kunden noch einfacher und dadurch auch schneller. Perspektivisch soll sich die App zu einer Full-Service-App entwickeln, die unseren Kunden auch nach der Fertigstellung ihrer Photovoltaikanlage einen echten Mehrwert bietet und beispielsweise Servicefälle über die App abwickelt“, so Dominic Lauer, Bereichsleiter Privat- und Geschäftskunden bei PFALZSOLAR.

Für die Entwicklung der App arbeitet PFALZSOLAR mit der ReOnion GmbH aus Kaiserslautern, einem jungen Unternehmen aus dem Bereich Softwareentwicklung und IT-Administration, zusammen und stellte die Privatkunden App in wenigen Monaten auf die Beine.

„Ganz nach dem Motto ‘Individuelle Lösungen für individuelle Unternehmen’ freuen wir uns PFALZSOLAR bei der Umsetzung Ihrer App-Idee zur digitalen Kundeninteraktion unterstützen zu dürfen. Vor allem die Zusammenarbeit mit dem jungen, dynamischen Team von Solarprofis hat uns große Freude bereitet – natürlich sind wir auch stolz darauf, unseren Teil zur ‘Energiewende und Digitalisierung’ beizutragen, betont Markus Kronenberger, Gründer & Projektmanager bei ReOnion.“

Über PFALZSOLAR

Seit 2003 entwickelt, baut und betreibt PFALZSOLAR Photovoltaikanlagen jeder Größenordnung für Kommunen, Gewerbe, Industrie, institutionelle Investoren und Privatkunden. Als Teil der Pfalzwerke-Gruppe hat das Unternehmen einen verlässlichen und starken Partner hinter sich, der seit über 105 Jahren Tradition, Innovation und Know-how rund um das Thema Strom vereint. Die Pfalzwerke sind der führende Stromanbieter in der Pfalz und im Saarpfalz-Kreis – ein Unternehmen, das mit seinen Leistungen und seinem Engagement aktiv die Zukunft der Region mitgestaltet. PFALZSOLAR ist nicht nur regional, sondern deutschlandweit und darüber hinaus aktiv. In BENELUX,

Griechenland, Großbritannien und den USA gestaltet das mehr als 85-köpfige Team aktiv die Energiewende mit und setzt dabei vor allem auf eines: Qualität nach Energieversorgerstandards.

www.pfalzsolar.de

#WeLoveSolar